



## **CHARGE(E) DE CLIENTELE – CC 07.01.2017**

Morlaix / Saint Pol de Léon

Rattaché au Responsable Clientèle et Solidarité, le Chargé de Clientèle est l'interlocuteur privilégié des clients. Il gère un ensemble immobilier d'environ 850 logements au sein d'une agence en développant une gestion de proximité auprès de la clientèle.

### **Vos missions seront :**

#### **Mission commerciale**

- Accueillir la clientèle et les prospects
- Contribuer à la commercialisation
- Assurer la diffusion des informations auprès des clients
- Faire signer le contrat de location
- Accompagner la politique de vente

#### **Mission de gestion locative et de proximité**

- Enregistrer et assurer le suivi du traitement des réclamations clients
- Créer du lien social dans les résidences dont vous avez la gestion et traiter les troubles de voisinage de 1<sup>er</sup> niveau
- Suivre les publics spécifiques
- Accompagner le parcours résidentiel
- Veiller au bon état de propreté des résidences

#### **Mission de recouvrement**

- Participer au processus de recouvrement des loyers

### **Votre profil :**

De formation supérieure (BAC +2/3) dans le domaine de l'immobilier ou de la relation client ou expérience équivalente, vous justifiez idéalement d'une première expérience concluante de 2/3 ans dans la gestion locative.

Votre sens du service client, votre goût du terrain, vos qualités relationnelles, d'organisation, de gestion, votre réactivité, seront autant d'atouts pour réussir dans cette mission.

Des connaissances dans un environnement à dominante sociale seront appréciées.

La maîtrise de l'outil informatique est requise.

Permis B et véhicule exigés.

**Modalités pratiques :**

Merci d'adresser lettre + CV + rémunération actuelle et souhaitée en précisant la référence CC 07.01.2017 à A. Rousseau par mail : [recrutement@finisterehabitat.fr](mailto:recrutement@finisterehabitat.fr)