

4 postes de Chargés de relations clients h/f – FINISTERE HABITAT – Châteaulin (29)

Postes en CDI

Rémunération **23 K euros bruts annuels**

RTT, mutuelle, prévoyance, Tickets restaurants

Poste à pourvoir **Octobre 2017**, début des **entretiens mi Juin 2017**.

Vous maîtrisez le **traitement des appels entrants** et avez une expérience en **centre d'appel** ?

Vous savez traiter avec empathie et efficacité les **réclamations clients** ?

Vous êtes intéressé à intégrer un poste dès sa création, et **participer de manière collective, au lancement de ce nouveau service** ?

Ce poste est alors fait pour vous !

Notre client, **FINISTERE HABITAT** est un office public de l'habitat. Il gère plus de 10000 logements sur le FINISTERE.

Nous recrutons dans le cadre d'une **création de service RELATION CLIENT**, basé à CHATEAULIN (29).

Rattaché à un Responsable de service, et intégré au sein d'une équipe de **8 personnes**, qui débiteront tous leur fonction en Octobre 2017, votre rôle sera de traiter les **réclamations des locataires** des logements FINISTERE HABITAT.

- Vous **réceptionnez les appels téléphoniques** des locataires avec écoute et empathie
- Vous **traitez les réclamations** des locataires : prise en charge des interventions à réaliser, suivi et relance des interventions
- Vous traitez **l'administratif** inhérent à cette fonction : traçabilité des appels, gestion des factures, saisie des informations

Nous recherchons pour ce poste un profil ayant une expérience en **traitement des réclamations**, idéalement acquise en **centre d'appel** ou au sein **d'un service SAV**. Les expériences au sein d'environnements **bancaires, assurances, centres d'appel ou SAV technique** nous intéressent.

Esprit collaboratif et sens du service sont primordiaux pour mener à bien cette fonction.

Vous bénéficierez d'une **formation d'intégration** au métier, aux outils, à la qualité de service client ainsi qu'aux techniques de gestion locative.

Vous aurez un **accompagnement managérial individuel et collectif** pour favoriser votre montée en compétence.

Vous intégrez un espace de travail en open space, intégré au sein d'une équipe de **8 personnes**. L'espace est **moderne, neuf et lumineux**.

Enfin, vous intégrez un service **dès sa création** et partagez cette nouvelle aventure avec **8 autres chargé de relations clients : nouveauté et cohésion** d'équipe garanties !

Ces postes sont ouverts aux personnes ayant une **reconnaissance de travailleurs handicapés**.

Vous vous reconnaissez sur cette offre ?

Envoyez-moi votre candidature par mail ou appelez-moi directement.

Mme Audrey RIOU, Consultante en recrutement au sein du **cabinet MANPOWER CONSEIL RECRUTEMENT** à LORIENT.

audrey.riou@manpower.fr

06 09 02 75 57

@Linkedin

@Viadeo